

# Términos y Condiciones de Llama Creativa

En **Llama Creativa** trabajamos bajo estos **Términos y Condiciones**, si no está de acuerdo con ellos en su totalidad, por favor absténgase de solicitar nuestros servicios.

## 1. Uso Legal

- a) El/la cliente es el responsable de su sitio web y también el único responsable por los contenidos y publicaciones vertidas dentro del mismo, como así también es responsable del cumplimiento de los derechos de autor por los textos, imágenes y contenidos publicados en el mismo.
- b) Los servicios contratados con **Llama Creativa** deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos, cualquier contenido que se envíe o publique a través de los servicios de **Llama Creativa** deberá ser acorde con estos términos y condiciones y con las reglamentaciones y/o leyes locales, nacionales e internacionales pertinentes.
- c) El/la cliente se compromete a utilizar responsablemente las cuentas de correo electrónico (emails corporativos), el envío masivo de correos no deseados (spam) está prohibido y es penalizado.

## 2. Derecho de admisión

- a) En **Llama Creativa** NO aceptaremos realizar webs con contenido discriminatorio, abusivo ni penalizado, como el que se detalla a continuación:
  - i. Webs que promocionen e inculquen la misoginia, el machismo, el abuso infantil, la discriminación por elección sexual o identidad, el racismo, la xenofobia y demás actitudes violentas que perjudiquen a personas en situación de opresión.
  - ii. Webs que publiquen cualquier tipo de pornografía.
  - iii. Webs que inciten al suicidio, a hacerse daño o lastimar a otras personas o animales.
  - iv. Webs que transmitan, reproduzcan o distribuyan cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino.
  - v. Webs que contengan software u otro material que no sea original (pirateado) y violen derechos de propiedad intelectual.
  - vi. Webs que publiquen material o recursos sobre hacking, cracking, phishing, etc.
  - vii. Webs que instalen cualquier plataforma de juegos online.
- b) Tampoco permitiremos el alojamiento en nuestro hosting, de sitios web con estas características.
- c) **Llama Creativa** se reserva el derecho de dar de baja toda cuenta de hosting que incluya páginas web con cualquier contenido discriminatorio y/o penalizado listado arriba.

## 3. Protección de datos

- a) Cada cliente tendrá una cuenta de usuario privada en nuestra web, para realizar sus trámites posteriores.
- b) La cuenta del cliente sólo puede ser utilizada por él/ella mismo/a. El/la cliente asume la responsabilidad de lo que pueda llegar a ocurrir con su cuenta privada, al entregarle sus datos a otra persona.

- c) Sus datos son para que **Llama Creativa** pueda comunicarse con usted, NO se mostrarán a nadie ni se utilizarán para otro fin que no sea la comunicación que requiere el desarrollo de su web. Le garantizamos la confidencialidad de los mismos, tal como se describe en la [Ley 25.326](#) de Protección de Datos Personales.
- d) **Llama Creativa** no compartirá con terceros la información que el cliente ingrese en su cuenta de usuario, bases de datos, servicios de hosting y otros, a excepción de aquellos casos en los que sea solicitada por organismos judiciales u otras autoridades o entidades frente a quienes tenga **Llama Creativa** obligación de responder según normas locales, nacionales o internacionales, no haciéndose responsable **Llama Creativa** de los efectos de esta información.
- e) El/la cliente es el único responsable por la actividad de la cuenta. Se responsabiliza de mantener a resguardo la información de la cuenta, incluyendo datos como: nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña de ingreso.
- f) **Llama Creativa** no enviará publicidad, salvo la pactada con el cliente. Quedan excluyentes los avisos de cambio de precios, las características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el cliente y **Llama Creativa**.
- g) **Llama Creativa** no utilizará las listas de emails ni ninguna otra información almacenada en bases de datos por parte del cliente, para ningún propósito fuera de las intenciones del servicio, ni para enviar correos electrónicos comerciales ni de ningún tipo.

#### 4. Seguridad

- a) En **Llama Creativa** se realizan copias de seguridad semanales de los sitios y aplicaciones web.
- b) Se chequean diariamente los servidores web.
- c) Cada cliente tendrá incluido en su web; un anti-virus y un anti-spam para sus cuentas de correo electrónico. Aun así, **Llama Creativa** no puede hacerse cargo de ataques ocurridos por negligencia del cliente, como por ejemplo: dar sus claves a terceros.
- d) El/la cliente que tenga su web diseñada con algún CMS como Joomla o Wordpress, y él/ella mismo/a la administre, deberá mantener todo actualizado a la última versión para evitar las vulnerabilidades que presentan estos sistemas cuando están desactualizados.
- e) Si se detectan archivos maliciosos en alguna de las webs hechas con CMS, administradas por el cliente, se dará inmediato aviso a la persona para que tome las medidas adecuadas, ya que además de perjudicarse, estaría perjudicando a otros clientes. De no colaborar para corregir el error, su cuenta será suspendida hasta que responda. De lo contrario, será cancelada.

#### 5. Contrato de servicios

- a) Para armarle un presupuesto exacto, usted deberá responder una serie de preguntas que servirán a que **Llama Creativa** tenga una idea de su futuro proyecto, así conoceremos sus objetivos. Se entregarán presupuestos solo luego de haber tenido una charla presencial, por teléfono o video llamada con el cliente.
- b) **Llama Creativa** no entregará presupuestos a personas que no faciliten sus datos personales o los de su empresa, ni den datos específicos sobre el proyecto que quieren realizar.
- c) Una vez que usted acepta el presupuesto que le enviamos previamente, usted pasa a ser cliente, entonces, **Llama Creativa** le creará una cuenta de usuario privada en la web, para que pueda efectuar sus trámites posteriores.
- d) Sus datos personales serán llenados manualmente por **Llama Creativa** y le otorgaremos nombre de usuario y contraseña para ingresar a su cuenta privada. Esta cuenta será administrada por usted y deberá tener información verídica, exacta, actual y completa, ya que será la vía de comunicación que **Llama Creativa** tendrá con usted y viceversa.

- e) Para contratar los servicios de **Llama Creativa**, debe aceptar el presupuesto (que le hayamos enviado) ingresando a nuestro sistema. Previamente le enviaremos un email con su usuario, contraseña y link donde debe ingresar. Ya dentro de nuestro sistema, debe ir al Área de Clientes, y dirigirse a la sección de Presupuestos.
- f) Una vez que usted haya aceptado el presupuesto y nos llegue la confirmación, se generará la factura para que realice el pago del servicio.
- g) El cliente tendrá derecho a solicitar 3 reuniones, para evaluar el avance del proyecto: 1) Comienzo - 2) Entrega Preliminar - 3) Correcciones Finales. Estas reuniones podrán realizarse de manera presencial o por medio de llamada. Al finalizar cada instancia, se hará un resumen por escrito de lo conversado en la reunión, de modo que quede todo registrado.
- h) Fuera de estas reuniones especiales de seguimiento del proyecto, el resto de las comunicaciones deberán mantenerse vía email, tal como se indicó anteriormente.
- i) Si el cliente solicita reuniones adicionales, las mismas tendrán un costo asociado por hora (\$250 por hora)
- j) Regularmente, **Llama Creativa** tendrá la necesidad de comunicarse por email con el cliente, por asuntos relacionados con el cobro, cambios y actualizaciones en el servidor. Es responsabilidad del cliente revisar la cuenta de correo electrónico proporcionada a **Llama Creativa**.
- k) Es responsabilidad de **Llama Creativa** contactar al cliente por cambios en su cuenta tales como teléfono, dirección, etc. El cliente debe autorizar a **Llama Creativa** por cuestiones de seguridad para que pueda efectuar los cambios.

## 6. Diseño y desarrollo web

### a) Sitios web / Aplicaciones web

- i. Todas las promociones que se listan en **Llama Creativa** tienen un tiempo estimado de entrega. No se entregarán los sitios web antes de transcurrido ese tiempo. En caso de retraso por parte de **Llama Creativa**, le avisaremos con anticipación.
- ii. Si usted contrató un sitio con promoción y decide agregarle más características, todo lo que le agregue se le cobrará aparte de acuerdo a la cantidad y calidad de características que quiera agregar.
- iii. Si usted así lo prefiere, a la promoción que contrate se le quitará alguna característica que no le guste que esté en su web, pero no por ello se bajará el costo de la promoción.
- iv. Mientras su sitio web esté en proceso de desarrollo, se subirá a internet para que usted pueda verlo y exigir las modificaciones correspondientes para que éste sea de su agrado, siempre y cuando estas no sean globales, entren dentro del presupuesto acordado y en un determinado lapso de tiempo. De lo contrario se le cobrará el trabajo.
- v. Los sitios web permanecerán en línea un máximo de 7 días corridos. Es responsabilidad del cliente indicar los cambios a realizar en un lapso que permita la continuidad del proyecto. El período de evaluación, no superará en ningún caso los 7 días corridos. Finalizado este período, de no haberse indicado modificaciones, se considerará el proyecto aprobado y todo cambio posterior, será presupuestado aparte.
- vi. Debe comprometerse a enviar todos los datos que irán en su web, como los textos, el contenido multimedia (imágenes, videos, audios, gifs animados, banners publicitarios, etc), etc. Si usted se retrasa en esto, también lo hará **Llama Creativa**.
- vii. Tendrá un plazo de 14 días para entregar el material que estará incluido en su web, luego de haber realizado el primer pago, de no hacerlo en el tiempo indicado, perderá el pago y todo derecho a reclamo sobre la web.
- viii. Los textos que van en su web deben enviarse redactados y en formato .doc (Word). A excepción de que su presupuesto incluya el servicio de redacción de textos.
- ix. Las imágenes que van en su web deben estar digitalizadas en formato jpg, gif o png y con un tamaño grande, que permita editarlas.

- x. Con respecto a las aplicaciones web, éstas se pueden adquirir de 2 maneras: Mediante la compra, y el alquiler.
  - a. Compra: **Llama Creativa** le vende la aplicación al cliente de acuerdo a los términos de pago estipulados antes de comenzar a diseñarla. Al finalizar el desarrollo y una vez abonado el último pago, la aplicación le pertenece al cliente.
  - b. Alquiler: **Llama Creativa** le alquila la aplicación al cliente por un monto fijo al mes. Este monto puede sufrir variaciones cuatrimestrales, de acuerdo a la situación económica del país. El contrato de alquiler es de un año. Luego de pasar el año, el cliente puede rescindir el contrato de alquiler de la aplicación web.

#### b) Re-diseño de sitios web

- i. Si busca re diseñar su web, usted ya contará con un hosting que aloja su sitio en internet, si quiere seguir trabajando con ese hosting, deberá brindar a **Llama Creativa** los datos de usuario y contraseña que su proveedor de hosting le otorgó a usted o a la persona que diseñó su web, esto es para poder subir su nuevo sitio a internet. No nos haremos cargo si ocurren problemas referidos al hosting, ya que no pertenece a **Llama Creativa**.
- ii. Si decide trasladar su web al hosting de **Llama Creativa**, se le delegará de forma gratuita su dominio hacia los servidores web de **Llama Creativa**. Para esto se le pedirán los datos con los que gestiona su dominio.
- iii. Para re diseñar un sitio web completo, hecho por terceros, y si desea trasladarse al hosting de **Llama Creativa**, necesita que el nombre de dominio de su sitio web esté delegado a nuestros servidores, de lo contrario, su nuevo sitio web nunca se verá en internet.
- iv. No hacemos rediseños de solo algunas secciones/páginas de sitios web hecho por otras personas.

#### c) Mantenimiento

- i. Tanto sitios como aplicaciones web, se venden con 3 meses de mantenimiento y soporte, luego, se pueden adquirir más tareas de mantenimiento y ampliarlo a sus necesidades.
  - a. Una vez publicado el sitio en internet, **Llama Creativa** realizará un mantenimiento y chequeo semanal del mismo, el cual, estará incluido en el pago de su producto por 3 meses. Finalizado dicho lapso de tiempo, si desea, usted puede elegir uno de nuestros [planes de mantenimiento](#) o pagar [mantenimiento por tareas](#) específicas.
  - b. Las aplicaciones web que se alquilen, deberán abonar el mantenimiento desde el inicio de su adquisición junto a su monto mensual de alquiler.
  - c. Los trámites de dominio se incluyen dentro de las tareas de mantenimiento.
- ii. Si el plan de mantenimiento contratado está vencido o no contempla ciertas tareas, éstas serán cobradas aparte SIN EXCEPCIÓN.

## 7. Servicio de Hosting, Dominio y Cuentas de correo

#### a) Hosting

- i. Puesto que Llama Creativa también comercializa hosting, nuestros precios de renovación de hosting, son accesibles. Más allá de esto, si al cumplirse el año de hosting bonificado, el precio que le ofrecemos para la renovación no le convence, le entregamos sin ningún costo adicional una copia de seguridad de su sitio completo (incluidas las bases de datos) para que pueda alojarlo en el servidor que prefiera.
- ii. Si usted ya cuenta con un hosting que aloja sus páginas web, NO nos haremos cargo de problemas en el mismo, tampoco haremos copias de seguridad desde ese servidor, ni nos haremos responsables por caídas o bajas en el mismo, ya que no pertenece a nuestra empresa. No trabajamos con empresas de hosting de terceros, pues desconocemos el nivel de servicio. Solo le aseguramos garantía total si su web está alojada en nuestro hosting.

- iii. Si usted decide dejar de publicar su web en internet, o trasladarla usted mismo a otro hosting, se le dará acceso a una carpeta de nuestro servidor, en donde podrá descargar todos los datos de su sitio a su computadora. Se pierde la garantía de funcionamiento brindada por nuestra empresa.
- iv. Usted puede ampliar su plan de hosting sin que esto signifique una caída de su web en internet.
- v. Si cree que su sitio web necesita un hosting diferente (que no sea nuestro) y desea que lo traslademos, le cobraremos el trabajo. Además se pierde la garantía de funcionamiento brindada por nuestra empresa. NO nos haremos cargo de inconvenientes posteriores que pueda llegar a tener su web por estar en otro servidor.
- vi. Si usted traslada su sitio web a otro hosting (que no sea nuestro) de manera independiente, ya no nos haremos cargo del mismo. Usted será el administrador y se hará responsable de las modificaciones y el contenido que publique en su web. Recuerde que esto no significa una cancelación del servicio. *Ver Cancelaciones de proyectos y reembolso.*
- vii. El cliente se compromete a pagar cualquier servicio adicional antes de recibirlo. Si en algún mes el cliente excede su transferencia mensual límite (banda ancha), se le dará aviso vía email para que se ajuste al plan contratado, o de lo contrario, se le cargará el valor especificado para el plan en el sitio web.

## b) Dominios

- i. **Llama Creativa** NO es una empresa que vende y registra dominios. Solo los registramos en las webs de las entidades correspondientes.
- ii. Para los/las clientes nuevos y quienes paguen mantenimiento, **Llama Creativa** le incluye el servicio de registro, delegación y administración de dominios.
- iii. Para efectuar el registro de un nombre de dominio con terminación .ar, usted tendrá que proporcionar a **Llama Creativa** algunos datos personales que [NIC.AR](#) exige, ya que estará inscripto a su nombre o el de su empresa.
- iv. Para registrar dominios internacionales también deberá proporcionarnos los datos que la entidad correspondiente le solicite.
- v. A los dominios de Argentina que se registren como personas jurídicas; .gov.ar, .org.ar, etc (excepto los .com.ar) se les exige una documentación correspondiente para corroborar la veracidad de los datos de la web. Por ejemplo en un sitio web llamado www.escuela.edu.ar, se pedirá la documentación correspondiente para verificar que en realidad se trata de una escuela. Para mayor información, visitar la web de NIC <https://nic.ar/es/ayuda/faq/1>
- vi. Transferir su dominio a otro proveedor de hosting, no significa una cancelación del servicio con **Llama Creativa**. El cliente debe comunicar a nuestra empresa de la cancelación del servicio 1 mes antes para evitar cargos posteriores.

## 8. Política de pago

- a) Los métodos de pago que utilizamos son: Depósito o Transferencia Bancaria, Money Gram y la plataforma Mercado Pago, la cual permite Pago fácil, Rapi pago, Cobro express, Link, Provincia Net, Carga virtual y las tarjetas Visa, Mastercard, American express, Banco Patagonia, Naranja, Nativa, Tarjeta shopping, Cabal, Diners club, Argencard, Tarjeta Wallmart, Cordobesa y CMR Falabella.
- b) Cada vez que realice un pago por depósito, transferencia bancaria o Money Gram deberá informar el pago a [contacto@llamacreativa.com.ar](mailto:contacto@llamacreativa.com.ar) enviando los datos de operación/transacción o bien el comprobante de depósito o transferencia escaneado por e-mail para su mayor seguridad. Le responderemos el mail cuando el pago haya llegado a nuestras manos.
- c) De no informarse el pago implica que la empresa no puede identificar al cliente que abonó y en consecuencia se procede a la suspensión de cuentas de manera innecesaria.
- d) En el caso de los sitios web con presupuesto menor a 20.000 pesos, el cliente abona el 50% del precio total del sitio web a la firma de contrato. El 50% restante se abona una vez publicado el sitio en internet.
- e) Al finalizar la construcción de su sitio web y una vez el mismo esté subido a internet, usted debe pagar la mitad restante del precio total. Usted tendrá un plazo de pago de 7 (siete) días, si el pago no se realiza durante este plazo, su sitio web será quitado de internet.

- f) En el caso del desarrollo de aplicaciones, con un presupuesto mayor a 20.000 pesos, se requiere el 30% de anticipo, 30% después de la etapa de diseño, y el resto contra entrega del producto.
- g) El pago del hosting puede ser mensual o anual.
- h) De acuerdo al método de pago elegido, sea mensual o anualmente, se le enviarán avisos por mail recordándole que debe abonar el servicio de hosting y/o mantenimiento, con los datos necesarios para que pueda saldar su deuda.
- i) Si luego del vencimiento de la factura, no se ha registrado el pago del hosting, y/o servicio de mantenimiento web, se suspenderá el servicio.
- j) Las cuentas se vuelven a activar con el pago total del año o mes de servicio dependiendo del plan. Una vez suspendida una cuenta, el cliente debe pagar el 10% adicional de la factura vencida.

## 9. Caducidad de presupuestos, notas de venta y facturación

- a) Los presupuestos enviados al cliente tienen una vigencia de 30 días, luego de ese plazo, no tienen ninguna validez y no nos comprometemos a respetar las propuestas y precios que se encuentren vencidos.
- b) Los contratos tienen una vigencia de 7 días para ser abonados. Aquí se pagará el porcentaje acordado al principio, sea el 50% o el 30%. Si no se paga durante este lapso de tiempo, se anulará y en el caso de querer re-contratar, se creará un nuevo contrato.

## 10. Cancelaciones de proyectos y reembolsos

- a) **Llama Creativa** tiene la libertad de cancelar o dar de baja un proyecto en caso de que el cliente, durante el desarrollo del proyecto, no cumpla con sus obligaciones en este contrato.
- b) Motivos de cancelación de proyectos:
  - i. Proyecto abandonado: Después de 30 días de haber recibido el primer pago el proyecto se cancelará. Si el cliente desea retomar el proyecto, se re-cotizará por completo.
  - ii. Falta de material (contenido, fotos, información): Si el cliente no entrega el material necesario para llevar a cabo el proyecto después de 30 días se cancelará el proyecto o se re-cotizará.
  - iii. Proyecto en pausa: Si por alguna razón de parte del cliente el proyecto se tiene que poner en pausa, se tendrá que revisar la cotización y llegar a un nuevo acuerdo.
  - iv. Delegación de su dominio: Si el cliente decide delegar su dominio a otro hosting sin previo aviso a Llama Creativa. Si esto sucede, se le borrarán todos sus datos de nuestro servidor web.
  - v. Si el cliente no cumple en su totalidad con estos términos y condiciones.
- c) Si **Llama Creativa** se ve en la obligación de cancelar un proyecto y mientras no sea causada por infringir estos términos y condiciones, le devolveremos su dinero.  
No se aplicará devolución de dinero en las siguientes circunstancias:
  - i. Si el cliente contrata el servicio y luego decide cancelarlo, la empresa no le devolverá su dinero. Ya que al momento en que nos da el **SÍ**, **Llama Creativa** reserva su nombre de dominio y su alojamiento en internet (hosting) y comenzamos a trabajar en la construcción de su sitio web.
  - ii. Si el cliente, de manera independiente, delegó su dominio a otro hosting.
  - iii. Si el cliente efectuó sugerencias respecto a uno o más conceptos básicos.
  - iv. Si el cliente, una vez terminado el proyecto requirió cambiar el diseño propuesto al principio.
  - v. Si el cliente finaliza sus actividades.
  - vi. Si el proyecto fue terminado o abandonado.
  - vii. Si el cliente modifica las especificaciones establecidas en el contrato que fueron propuestas inicialmente.
  - viii. Si el cliente viola las normas en cuanto al contenido subido a su sitio web.
  - ix. Si el cliente no respeta en su totalidad estos términos y condiciones.

- a) El cliente podrá solicitar la cancelación de su servicio dando aviso un mes antes, pero no se brindará reembolso de sus pagos abonados hasta el momento. Se le dará acceso a una carpeta donde estará la información trabajada hasta el momento con un plazo de 7 días para descargarla.
- b) Esta cancelación es válida solo si se pide hasta que el proyecto esté en su etapa intermedia (de evaluación). Si se solicita cuando el proyecto está a punto de terminar, se le cobrará el resto del pago acordado, aunque el sitio web no haya sido concluido.
- c) Para cancelar un servicio con **Llama Creativa**, deberá hacerlo mediante email a [cancelaciones@llamacreativa.com.ar](mailto:cancelaciones@llamacreativa.com.ar) o por correo postal, enviando una nota solicitando la baja, con fecha, firma, aclaración y N° de contrato/nota de venta y se deberá adjuntar la fotocopia del DNI de la persona que contrató el servicio. También deberá aclarar: cuál es su dominio y su intención de cancelar.
- d) El cliente deberá estar al día con el pago de las cuotas del servicio para poder solicitar la baja del mismo.
- e) **Llama Creativa** no se responsabiliza por la conservación bajo ningún medio de almacenamiento de los contenidos del sitio web ni los emails que pudieran quedar en nuestro servidor al momento de la baja del servicio, quedando liberado de toda responsabilidad por los perjuicios que pudiera causarle al cliente la falta de los mismos a futuro.

## 11. Garantía

- a) **Llama Creativa** garantiza su trabajo por tiempo ilimitado. Le aseguramos la correcta navegación de la web, el correcto seguimiento de todos los enlaces internos y externos (si hubiera), el buen funcionamiento de la programación y del servidor web y en caso que haya problemas con esto, **Llama Creativa** se hará cargo sin costo alguno hacia usted.
- b) Esta garantía es aplicable al producto tal y como se entrega al cliente a la finalización del trabajo, las modificaciones que el propio cliente realice por su cuenta en el sitio, o bien encargue a terceros, invalidan la garantía sobre la totalidad del producto.
- c) La garantía también pierde validez si se decide alojar su web en servidores de terceros (empresas de hosting ajenas a la nuestra) o se migran sitios web ya armados y alojados con **Llama Creativa** hacia otro hosting, ya que no tenemos la facultad de administrar el servicio de alojamiento y/o manejar las eventuales fallas técnicas que pudieran sucederse.
- d) Para su mayor tranquilidad, al finalizar el desarrollo del proyecto, le daremos acceso a una carpeta para descargar todo su sitio web. Para clientes que abonen promociones mensuales, le daremos acceso a su descarga una vez transcurrido el año de contrato de nuestros servicios.
- e) Nuestras aplicaciones web estarán preparadas para trabajar de manera óptima si el cliente tiene una velocidad superior a un 1 MB en su servicio de internet. Si usted posee un plan menor a 1 megabyte, es probable que pierda utilidades y velocidad de respuesta. **Llama Creativa** no se hace responsable de su proveedor de servicio de internet y su velocidad.
- f) **Llama Creativa** NO se hace responsable ante los siguientes eventos:
  - i. Pérdidas de datos o interrupción del servicio causada por propia negligencia del cliente.
  - ii. Pérdida de correos electrónicos, cuando la administración de DNS sea por parte de cliente, o de otro proveedor de Servicios de Internet.
  - iii. Mal funcionamiento del servicio de hosting, cuando éste no pertenezca a Llama Creativa.
  - iv. Mal uso de las cuentas de acceso.
  - v. Hackeo de sitios web, por mal uso de los permisos en carpetas o cualquier otro evento en los que el cliente sea responsable.
  - vi. Demora del cliente en el cambio de DNS para la activación del servicio de parte de **Llama Creativa**.
  - vii. Demora en el traspaso de los DNS de la empresa anterior a nuestra empresa.
  - viii. Mal servicio de su proveedor de internet.



- ix. Cortes de enlaces nacionales o internacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet.
- x. Mal funcionamiento de nuestros sitios web o sistemas por problemas de su computadora o dispositivo móvil (virus, sistema operativo obsoleto, escasa memoria, mala configuración del reloj, etc).
- xi. Cortes de electricidad, provocados por las compañías eléctricas.
- xii. Desastres naturales (tormentas, inundaciones, terremotos, etc), que impidan dar un servicio óptimo o completo.

## 12. Derechos de autor

- a) **Llama Creativa**, es una marca registrada y nuestros servicios y productos están protegidos por Leyes de Copyright, por lo cual es ilegal la copia o redistribución de cualquiera de los mismos, sin expresa autorización formal de **Llama Creativa**.
- b) Todos los contenidos que el cliente proporcione para el desarrollo de su web (fotos, textos, multimedia, etc), son de total responsabilidad del mismo. **Llama Creativa** no se hace responsable en caso de que los contenidos, pudieran estar infringiendo algún tipo de norma legal (como ser: Derechos de Autor).
- c) Con respecto a los sitios web que diseñamos y programamos, una vez subidos a internet, y concluido los pagos, le pertenecen al cliente.
- d) Para el caso de las aplicaciones web, si son vendidas, entonces le pertenecen al cliente, por el contrario, si son alquiladas, le pertenecen a **Llama Creativa**.
- e) Tanto en sitios web como en aplicaciones, colocaremos un enlace en el copyright con el nombre de nuestra empresa, **Llama Creativa**. El mismo estará ubicado en el pie de página, no interrumpirá su contenido, ni desviará la atención de sus lectores.

## 13. Modificación de términos

- a) Los términos y condiciones declarados aquí, podrán ser modificados en el momento que **Llama Creativa** crea oportuno, informándolo por los medios que se consideren necesarios, incluido Internet.
- b) El cliente entenderá el derecho a realizar estos cambios y que es responsable de revisar regularmente estos términos para evitar malos entendidos.

## 14. Receso por navidad y año nuevo

- a) **Llama Creativa** interrumpirá sus actividades entre el 24 de diciembre y el 2 de Enero. Durante esos días, solo se harán chequeos diarios a los servidores web, para comprobar que funcionen correctamente y se solucionarán problemas relacionados a los mismos, cuando sean urgentes.

---

**Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estos términos de uso.**

*Esperamos que sirvan para que tanto ustedes, clientes/as, como Llama Creativa queden conformes*



**LlamaCreativa**

Ideas y Soluciones para su proyecto en internet



*con el servicio y no haya malos entendidos.*

[www.llamacreativa.com.ar](http://www.llamacreativa.com.ar)

[Facebook](#)

[Linkedin](#)

[Twitter](#)

[contacto@llamacreativa.com.ar](mailto:contacto@llamacreativa.com.ar)